

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO, AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHACHAPOYAS, PUNO

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: CUSCO, JULIACA, CHORRILLOS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%	99.43%	99.37%	99.06%	96.44 %	95.23 %	94.89 %	96.78 %	

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22
Cajamarca	26-Sep-24
Ayacucho	9-Oct-24
Tacna	16-Oct-24
Chachapoyas	18-Oct-24
Pto Maldonado	3-Oct-24
Puno	16-Oct-22
Moyobamba	25-Oct-24
Chanchamayo	9-Oct-24
Tarapato	18-Oct-24

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%	99.43%	99.37%	99.06%	96.44 %	95.23 %	94.89 %		

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%	99.43%	99.37%	99.06%	96.44 %	95.23 %			

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%	99.43%	99.37%	99.06%	96.44 %				

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%	99.43%	99.37%	99.06%					

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%	99.43%	99.37%						

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%	99.43%							

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%	99.21%								

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%									

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%										

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%	93.41%	95.42%	95.83%	96.08%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO,

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%	93.41%	95.42%	95.83%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%	93.41%		

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%				

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO, HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%				

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%							

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Sep-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%										

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%	85.71%	85.58%	85.15%	82.22%	85.06%	88.50%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%	85.71%	85.58%	85.15%	82.22%	

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%	85.71%	85.58%			

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%					

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO Y JULIACA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%							

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Sep-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huarez	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2021

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Publico

Año: 2021

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES y HUANCAYO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO Y JULIACA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	94.70%	82.13%	75.30%	87.79%	74.57%	75.56%	78.03%	81.89%	81.17%	82.75%	85.51%	85.83%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Sep-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2020

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2020

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL (*)	MAYO (*)	JUNIO (*)	JULIO (*)	AGOSTO (*)	SEPTIEMBRE (*)	OCTUBRE (*)	NOVIEMBRE (*)	DICIEMBRE (*)	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	81.52%	81.18%	51.21%	0.00%	0.00%	20.86%	41.60%	53.45%	55.11%	72.44%	81.33%	83.14%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20

(*)	Se actualiza los valores del tr (*) del mes de marzo hasta diciembre según data enviada a Osiptel el día 17-11-2021 mediante Carta N°1990-2021-PRISONTEC-GG . La data corresponde al requerimiento de Osiptel solicitado mediante carta C.0245-DFI-2021.
-----	--

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2015
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	100.00%	100.00%	90.00%	90.91%	83.87%	79.41%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2016
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	85.71%	96.55%	88.89%	88.89%	86.21%	92.86%	90.91%	100.00%	88.46%	82.86%	82.14%	84.62%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	96.88%	84.62%	94.44%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	74.36%	90.57%	96.36%	90.74%	93.85%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	88.33%	82.61%	69.84%	77.42%	74.47%	83.33%	78.38%	100.00%	90.91%	100.00%	95,83%	60.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	88.33%	82.61%	82.54%	74.19%	76.09%	67.65%	78.38%	100.00%	87.50%	100.00%	91.84%	80.00%

* El día 07 de abril del 2021, se actualizó los indicadores que se habían reportado en el 2018: Marzo se reportó el valor del 69.84%, ahora será 82.54%; Abril se reportó el valor del 77,42%, ahora será 74.19; Mayo se reportó el valor del 74.47%, ahora será 76.09; Junio se reportó el valor del 83.33%, ahora será de 67.65%; Setiembre se reportó el valor del 90.91%, ahora será del 87.50%; Noviembre se reportó el valor del 95.83%, ahora será 91.84% y Diciembre se reportó el valor del 60.00%, ahora será el valor del 91.84%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2015
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	100.00%	100.00%	80.77%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2016
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	95.24%	81.82%	92.50%	90.24%	80.00%	82.50%	83.72%	100.00%	84.62%	80.00%	84.44%	94.29%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100.00%	62.50%	70.00%	75.00%	100.00%	75.00%	100.00%	86.96%	75.00%	100.00%	100.00%	97.50%

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de diciembre el cual será de 97.50%, antes se había reportado al 100%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	84.62%	78.95%	100.00%	-	-	-	77.55%	100.00%	86.67%	98.36%	100.00%	83.93%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de abril, mayo, junio el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los tres meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	80.60%	86.36%	81.43%	80.65%	86.67%	78.57%	91.67%	79.66%	82.00%	81.82%	84.62%	76.67%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de Junio, anteriormente se había reportado 80.49%. Sin embargo, corresponde el valor del 78.57%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CALLAO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%			-	-	-	-	45.45%	94.12%	100.00%	91.89%	100.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CALLAO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	86.36%	87.50%	73.91%	-	-	75%	100%	100.00%	84.62%	100.00%	80.00%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de abril y mayo el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los dos meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CALLAO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	83.72%	79.17%	88.57%	80.00%	81.40%	91.11%	88.64%	86.11%	80.65%	82.93%	92.68%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN II

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%		-	-	-	-	-	71.43%	92.86%	81.82%	60.00%	-

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de noviembre y diciembre el cual será 60.00% y nula, antes se había reportado al 100% lo dos meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN II

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100%	-	-	-	-	77.78%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	92.86%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de febrero, marzo, abril y mayo el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 4 meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN II

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	92.86%	85.71%	91.67%	84.21%	95.00%	88.24%	85.19%	85.00%	87.30%	83.33%	85.71%	84.21%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de noviembre, anteriormente se había reportado 81.25%. Sin embargo, corresponde el valor del 85.71%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHINCHA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	85.71%	71.43%	90.00%	88.89%	80.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHINCHA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	87.50%	100%	-	100%	-	100%	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	87.50%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de marzo y mayo el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 2 meses en mención.

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de setiembre, anteriormente se había reportado 94.44%. Sin embargo, corresponde el valor del 100%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHINCHA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100.00%	85.71%	96.15%	85.00%	88.00%	100.00%	88.57%	79.31%	85.37%	80.00%	84.00%	77.78%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de mayo, anteriormente se había reportado 82.76%. Sin embargo, corresponde el valor del 88.00%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN I.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	100.00%	-

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de octubre y diciembre el cual será nula por no tener averías reportadas, antes se había reportado al 100% los dos meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN I.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 8 meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN I.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100%	-	80.00%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	100%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUACHO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de noviembre el cual será nula por no tener averías reportadas, antes se había reportado al 100% el mes en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUACHO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100%	75.00%	75.00%	75.00%	77.78%	78.95%	100%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 8 meses en mención.

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de mayo, anteriormente se había reportado 76.47%. Sin embargo, corresponde el valor del 77.78%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUACHO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	88.89%	85.71%	81.82%	96.55%	94.23%	84.44%	81.40%	79.41%	84.00%	100.00%	81.82%	92.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TRUJILLO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	92.31%	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	86.54%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 5 meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TRUJILLO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	95.00%	97.44%	91.14%	88.07%	82.28%	93.75%	98.39%	94.95%	79.41%	86.00%	92.00%	76.32%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de setiembre, anteriormente se había reportado 88.52%. Sin embargo, corresponde el valor del 79.41%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ICA

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	100%	100%	100%	100.00%	96.00%	100.00%	88.52%	91.07%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de noviembre, anteriormente se había reportado 88.89%. Sin embargo, corresponde el valor del 88.52%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ICA

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.48%	86.96%	90.18%	100%	89.80%	89.53%	92.04%	97.39%	79.17%	89.08%	96.77%	99.25%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de setiembre, anteriormente se había reportado 70.17%. Sin embargo, corresponde el valor del 79.17%.

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de diciembre, anteriormente se había reportado 99.00%. Sin embargo, corresponde el valor del 99.25%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CASTRO CASTRO

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-				100.00%	97.44%	97.30%	98.18%	82.86%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de noviembre, anteriormente se había reportado 99.18%. Sin embargo, corresponde el valor del 98.18%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CASTRO CASTRO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	86.36%	88.89%	91.89%	81.48%	77.42%	82.35%	83.72%	82.61%	83.33%	84.21%	86.96%	92.59%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHIMBOTE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-					100.00%	100.00%	86.67%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHIMBOTE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	87.50%	86.67%	95.24%	96.88%	97.73%	85.71%	87.50%	87.88%	82.76%	87.80%	86.96%	73.33%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de abril, anteriormente se había reportado 87.50%. Sin embargo, corresponde el valor del 96.88%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE LURIGANCHO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	82.12%	78.95%	82.14%	80.00%	82.19%	80.65%	81.44%	86.96%	73.68%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de junio, anteriormente se había reportado 81.18%. Sin embargo, corresponde el valor del 82.14%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHICLAYO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-		88.46%	90.91%	92.31%	80.00%	94.44%	81.82%	82.35%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAZ

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-							95.65%	74.29%